

ВІДПОВІДЬ НА ІНФОРМАЦІЙНИЙ ЗАПИТ ВИДАННЯ «ГЛАВКОМ»

1. Чому в платіжках окремо взятих абонентів спостерігаються випадки, коли взято грудень 2016 до грудня 2015, а показники обсягу спожитого тепла (в гігакалоріях) інколи відрізняються в 2-3 рази, тоді як різниця повинна становити 10-15%?

Подібні випадки необхідно розглядати індивідуально. **Надішліть, будь ласка, скан-копії квитанцій**, і ми надамо їх детальний аналіз. В цілому різниця може бути зумовлена такими факторами: кількість днів між зняттями показань будинкового вузла обліку теплової енергії, температура навколишнього повітря в той чи інший період, а також енергоефективність будинку.

2. Скільком абонентам і до якого часу будуть перераховані платежі за опалення і чи буде це відображено в платіжках за січень?

У лютому майже 50 тис. квартир у будинках, де є технічна можливість встановити індивідуальні лічильники (як правило, це новобудови), отримують перерахунок за опалення.

У січні для усіх сторін, задіяних у регулюванні та забезпеченні тепlopостачання міських багатопверхівок, стала очевидною проблема відсутності чіткого контролю за нарахуваннями за опалення саме в будинках, де частина мешканців встановила квартирні лічильники, а частина – ні.

Діюче законодавство покладає відповідальність за передачу показань індивідуальних лічильників на споживача. А відповідальність за контроль цього процесу фактично ніхто не несе.

Внаслідок такої юридичної колізії після підвищення тарифів на тепло загострилась проблема великих рахунків за опалення у квартирах без лічильників. Ефіри ледь не всіх українських телеканалів облетіла новина, що в Києві люди отримують платіжки по 9 тис. грн за опалення. Саме ця історія стала точкою відліку врегулювання питання нарахувань за опалення у будинках, де можна встановити квартирні теплові лічильники.

Ми ініціювали перегляд правил тепlopостачання Мінрегіонбудом, ми долучилися до обговорення необхідних змін нормативної бази з цього питання.

А поки держава приймає рішення, провели контрольне знімання показань будинків із квартирними лічильниками, перевірили коректність нарахувань. Як результат – **перехунок чекає майже 50 тис квартир**.

Відразу зазначимо, не скрізь перерахунок означає зменшення грудневого рахунку за опалення. У тих випадках, де ми виявили безвідповідальність господаря квартири (лічильник встановив, а показання не передає), буде здійснене донарахування за фактичними показаннями його приладу обліку.

3. Дехто зі споживачів відмовляється сплачувати космічні платіжки за тепlopостачання. Як це відобразилося на розрахунках – до якого рівня вони впали?

Рівень розрахунків знизився приблизно на 10% (за перший зимовий місяць майже 30% клієнтів компанії не сплатили за спожиті послуги з теплозабезпечення).

4. Чи буде в майбутньому Київенерго нараховувати за опалення більш ніж за один календарний місяць?

Розрахунки за опалення відбуваються відповідно до Правил надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення, які постановою Кабінету міністрів України №630. Розрахунковим періодом завжди є один календарний місяць. Починаючи з грудня 2016 року зняття показань будинкових лічильників для нарахувань за опалення відбувається в два останні дні місяця, а **не з 19-го по 26-е число, як це було раніше**. Зміна дат зняття показань викликана, по-перше, затвердженими механізмами щомісячного нарахування субсидій, які нараховуються за календарний місяць. А по-друге, дозволить задовольнити численні запити киян щодо різної кількості днів надання послуги в тому чи іншому місяці.

5. Чи повністю зняті арешти з рахунків Київенерго та яку суму штрафів нарахував компанії Нафтогаз?

На сьогодні рахунки Київенерго залишаються заблокованими, **арешти повністю не зняті**. За спожитий КІЇВЕНЕРГО природний газ НАК «Нафтогаз України» нарахував компанії 1,9 млрд грн штрафних та фінансових санкцій, при тому що основні борги за газ погашені повністю, за винятком менш ніж 200 млн грн, які утворилися через несвоєчасну компенсацію з бюджету пільг та субсидій та будуть реструктуризовані.

6. За неякісні послуги з енергопостачання державний Регулятор запровадив компенсацію – з 12 січня набув чинності Порядок забезпечення стандартів якості послуг з електропостачання, затверджений постановою НКРЕКП від 18.10.2016 № 1841. Компенсацію надавач послуг повинен відобразити в платіжках для споживачів – у вигляді зменшення рахунку, тобто, як аванс на наступний місяць. Скільки киян і на яку суму отримають таку компенсацію за січень в разі, якщо не були витримані стандарти якості послуг?

Деякі пункти зазначеної постанови потребують уточнення. **Компанія очікує роз'яснень від НКРЕКП для використання в роботі.**

З повагою, прес-служба КІЇВЕНЕРГО.

