

ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО

**«ЧЕРКАСИОБЛЕНЕРГО»**

вул. Гоголя, 285, м. Черкаси, 18002

тел.(0472) 36-02-69, e-mail: [kanc@obl.ck.energy.gov.ua](mailto:kanc@obl.ck.energy.gov.ua)

р/р UA 54354507000000260083001083 Філія Черкаське обласне управління АТ «Ощадбанк» код ЄДРПОУ 22800735

№ \_\_\_\_\_

На № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

Головному редактору  
Інформаційно-аналітичного агентства  
«Главком»

Щодо надання інформації

У відповідь на Ваш лист від 12.01.2022р. вхідний ПАТ «Черкасиобленерго» за №370, щодо надання інформації повідомляємо наступне.

На початку грудня побутовим споживачам електроенергії Черкаської області було розіслане офіційне повідомлення про узгодження дозволеної (договірної) потужності. У повідомленні зазначено, що дозволена (договірна) потужність у договорі споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії встановлена на рівні 3 кВт. Однак, якщо споживач не погоджується з такою цифрою, то у місячний термін він має надати до ПАТ "Черкасиобленерго" (на адресу філії, відокремленого структурного підрозділу за місцем проживання споживача) обґрунтування іншої величини потужності, зазначеної в проєктній документації електрозабезпечення указанного об'єкта споживача.

**Що таке дозволена (договірна) потужність?**

Це максимальна величина потужності, дозволена для використання споживачем у будь-який час (одномоментно) в його помешканні відповідно до умов договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії. Договірна потужність встановлюється в технічних умовах, відповідно до яких будинок було приєднано до електромереж, і не може бути меншою, ніж зазначена в паспорті точки розподілу, але не нижче 3 кВт.

**Хто встановлює потужність за об'єктом споживача?**

Дозволена до використання потужність встановлена проєктною документацією (технічними умовами), згідно з якою відбувалося приєднання до мереж, залежно від того, у які роки відбувалося підключення споживача до електромережі.

**Як дізнатися про дозволена (договірну) потужність?**

Споживачеві потрібно переглянути свій договір споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії (паспорт точки розподілу електричної енергії) або договір про приєднання до електромереж.

**Чому споживачі отримали повідомлення про дозволена (договірну) потужність?**

Узгодження договірної потужності із побутовими споживачами передбачено постановою НКРЕКП від 17.03.2021 № 475. У термін до 01.01.2022 року ПАТ «Черкасиобленерго» має встановити для побутових споживачів договірну потужність на рівні 3 кВт. Йдеться про тих

споживачів, які за технічною документацією мають договірну потужність менше 3 кВт. Для споживачів, які мають договірну потужність 3 кВт і вище, така потужність не зменшуватиметься.

Якщо споживач не згоден із рівнем договірної потужності на рівні 3 кВт, він може звернутися до ПАТ «Черкасиобленерго» (філії, відокремленого структурного підрозділу за місцем проживання споживача) з письмовим обґрунтуванням іншої величини потужності.

Зауважимо, що відповідно до постанови НКРЕКП від 17.03.2021 № 475 оператор системи розподілу (надалі – ОСР) зобов'язаний упродовж двох років за результатами виконання відповідних заходів і технічної спроможності зовнішніх та внутрішніх електричних мереж забезпечити споживачів договірною потужністю 5 кВт. Сьогодні споживачі використовують дедалі більше побутової техніки, відтак, зростає споживання електроенергії, перевищуючи наявну (договірну) потужність.

Щодо будинків, які були збудовані раніше, то протягом двох років ПАТ «Черкасиобленерго» планує максимально перевести споживачів на цю збільшену потужність.

Кожний будинок, який під'єднаний до електромережі, має договірну потужність електропостачання та вказує на максимальну потужність усіх електричних пристроїв, які одночасно можуть працювати у споживача. Величина цього значення залежить від певних складових: електролічильника, пропускної здатності проводу (кабелю), вимикачів, параметрів силового обладнання трансформаторних підстанцій тощо, що живлять певний будинок.

Тому просто встановити, наприклад, електрокотел не модернізувавши електромережу часто буває неможливо. Може елементарно не вистачити договірної потужності. В кращому випадку, нове обладнання не буде належним чином працювати, а в гіршому, може спровокувати аварію в електричній мережі. Причому не тільки в будинку, але й на певній вулиці. Аби цього не сталося — потрібно модернізувати електромережу та збільшити договірну потужність.

- Відповідно до Настанови з улаштування та використання систем електроопалення об'єктів житлового і громадського призначення» ДСТУ-Н Б В.2.5-65:2013 (надалі – Настанова), затверджена наказом Мінрегіонрозвитку, будівництва та ЖКГ від 25.01.2013 № 25 для улаштування стаціонарних систем електроопалення слід застосовувати передбачені проектними рішеннями і тільки сертифіковані електронагрівальні пристрої заводського виготовлення або обладнання, на яке розроблені і діють технічні умови, а саме:

- електричні котли або електричні теплогенератори різних типів;
- акумуляційні або променисті електропечі;
- електричні нагрівальні панелі для опалення приміщення, у тому числі акумуляційні рідинні електричні нагрівальні панелі, включаючи водяні;
- електричні нагрівальні кабелі, які вбудовані в конструкційні елементи будівель;
- електричні конвектори або комбіновані електроводяні конвектори;
- теплові насоси з електроприводом компресорів;
- електричні насосні установки з вихровою трубою.

Призначення устаткування (пристрою) визначається виробником та вказується в технічній документації на таке устаткування (пристрій).

Якщо устаткування віднесено до переліку електронагрівальних пристроїв заводського виготовлення або обладнання, на яке розроблене і діють технічні умови, наведених у Настанові, то таке устаткування (пристрій) являється електроопалювальною установкою.

Критерії обладнання об'єкту електроопалювальною установкою.

Системи електроопалення вважаються обладнаними у встановленому порядку, якщо вони встановлені у відповідності до проектної документації.

Проектна документація (проект) на обладнання об'єкту з електроопалювальною установкою підлягає узгодженню із філією, відокремленим структурним підрозділом ПАТ «Черкасиобленерго» та, у разі необхідності, власником (балансоутримувачем) об'єкту (багатоквартирного будинку).

Згідно абзацу 3 пункту 3.1 ПТЕЕС «Для забезпечення належного обслуговування та експлуатації електроустановок у споживача повинна бути технічна документація, зокрема затверджена проектна документація (креслення, пояснювальні записки тощо) з усіма змінами».

Підтвердженням встановлення електрообладнання для опалення є документи про уведення в експлуатацію відповідних електронагрівальних пристроїв.

Уведення в експлуатацію може бути зафіксоване одним із таких документів:

- технічний паспорт об'єкту (житлового будинку, окремої квартири, кімнати тощо), в якому зазначено, що вид опалення – електричне;

- акт, складений інспектором Держенергонагляду, щодо обстеження стану електрообладнання споживача з інформацією про наявність та готовність до використання за призначенням електроопалювальної установки;

- акт, складений інспектором філії, відокремленого структурного підрозділу ПАТ «Черкасиобленерго», про наявність та готовність до використання за призначенням електроопалювальної установки;

- відмітка в техпаспорті устаткування (пристрою) або акт сервісного центру про уведення електроопалювальної установки в експлуатацію під час взяття на гарантійне обслуговування.

Потужність електроопалювальної установки не повинна перевищувати дозволена (договірну) потужність згідно умов договору про надання послуг з розподілу електричної енергії.

Встановлення електроопалювальних установок без розроблення проектної документації, погоджена усіма зацікавленими організаціями, не дозволяється. Самовільно та незаконно підключені електроопалювальні установки підлягають відключенню.

Якщо споживачу не вистачає договірної потужності, він повинен звернутися до оператора системи розподілу із заявкою на її збільшення. Детальну інформацію щодо договору про приєднання, технічні умови, вартість стандартного приєднання та повний перелік документів необхідний для укладення цього договору, споживач може отримати на офіційному сайті ПАТ «Черкасиобленерго» за посиланням <http://www.cherkasyoblenergo.com/#>, або звернутись безпосередньо до філії, відокремленого структурного підрозділу ПАТ «Черкасиобленерго» за місцем проживання споживача. Одразу після оплати послуги, якщо це необхідно, розпочинаються роботи з проєктування, будівництва та монтажу. Завершальний етап – переукладання договору з ОСР».

Оператор системи розподілу гарантує надійне постачання електроенергії струмоприймачам споживача власними мережами до межі балансової належності власних електромереж. Відповідальність за електроустаткування та усі внутрішні мережі будинку несе споживач. Правилами роздрібного ринку електричної енергії визначено наступне:

Об'єкт побутового споживача - житловий будинок (частина будинку), квартира або будівля, які розміщені за однією адресою та належать одній фізичній особі або декільком фізичним особам на правах власності або користування.

Межа балансової належності - точка розділу елементів електричної мережі між власниками електроустановок за ознаками права власності або користування;

**Споживач електричної енергії зобов'язаний:**

- користуватися електричною енергією виключно на підставі договору про надання послуг з розподілу електричної енергії;

- дотримуватися правил технічної експлуатації, правил безпеки під час експлуатації власних електроустановок, нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та умов укладених договорів;
- забезпечувати належний технічний стан та безпечну експлуатацію своїх електроустановок та електроприладів згідно з вимогами нормативно-технічних документів та нормативно-правових актів України;
- забезпечувати збереження і цілісність установлених на його території та/або об'єкті (у його приміщенні) розрахункових засобів комерційного обліку електричної енергії та пломб (відбитків їх тавр) відповідно до акта про пломбування;
- невідкладно повідомляти оператора системи та постачальника послуг комерційного обліку про недоліки в роботі засобу вимірювання;
- узгоджувати з оператором системи нові підключення та переобладнання внутрішньої електропроводки, здійснювані з метою збільшення споживання електричної потужності;
- забезпечувати доступ представникам оператора системи (після пред'явлення ними службових посвідчень) до об'єкта споживача для проведення технічної перевірки засобу комерційного обліку (засобів вимірювальної техніки), електроустановок та електропроводки, вимірювання показників якості електричної енергії, контролю за рівнем споживання електричної енергії, а також для виконання відключення та обмеження споживання електричної енергії споживачу (субспоживачу) відповідно до встановленого Правилами роздрібного ринку електричної енергії порядку та виконувати їх обґрунтовані письмові вимоги щодо усунення виявлених порушень, якщо це обумовлено умовами договору;
- не перешкоджати заміні засобів комерційного обліку у разі здійснення такої заміни за рахунок постачальника послуг комерційного обліку або оператора системи;
- не перешкоджати обрізуванню гілок дерев, які ростуть на території, що належить споживачу, для забезпечення відстані не менше 1 метра від проводів повітряної лінії електричної мережі напругою 0,4 кВ та на відстані 2 метра для електричних ліній напругою 10 кВ;
- забезпечувати безперешкодний доступ до власних електричних установок уповноважених представників відповідних органів виконавчої влади (після пред'явлення ними службових посвідчень), яким згідно з законодавством України надано відповідні повноваження, а також виконувати їх приписи;
- не допускати безоблікового користування електричною енергією від технологічних електричних мереж споживача, а також відшкодовувати збитки, завдані оператору системи та/або споживачу (основному споживачу), у разі виявлення безоблікового користування електричною енергією від технологічних електричних мереж споживача;
- розраховувати та складати баланс електричної енергії власних мереж;
- утримувати власні мережі у стані, що відповідає вимогам нормативних документів;
- оперативно повідомляти центральний орган виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики, центральний орган виконавчої влади, який реалізує державну політику у сферах промислової безпеки та охорони праці, електропостачальника та оператора системи, а також тих учасників роздрібного ринку, які зареєструвались в адміністратора комерційного обліку як постачальники послуг комерційного обліку, відповідно до їх повноважень про:
  - порушення схеми розрахункового обліку електричної енергії, несправності в роботі автоматизованих систем обліку і розрахункових засобів комерційного обліку, що належать споживачу за ознакою права власності (користування) або встановлені на території споживача;
  - порушення, які пов'язані з відключенням ліній живлення, пошкодженням основного устаткування, ураженням електричним струмом людей і тварин, а також пожежі, викликані несправністю електроустановок споживача або електроустановок, розташованих на території споживача;
  - порушення умов використання договірною обсягу споживання електричної енергії, графіків обмеження споживання електричної енергії, обмеження споживання електричної потужності, аварійних відключень споживачів електричної енергії, спеціальних графіків аварійних відключень;



виявлення безоблікового користування електричною енергією від технологічних електричних мереж споживача;

Однією з основних причин виникнення пожеж є порушення правил пожежної безпеки при влаштуванні та експлуатації електроустановок. Джерелом запалювання при порушенні правил пожежної безпеки при влаштуванні та експлуатації електроустановок є коротке замикання, перевантаження, великі перехідні опори тощо.

***Серед причин виникнення пожеж, які пов'язані з електромережами, найбільш розповсюдженими є:***

- Коротке замикання. Воно виникає при надмірних чи тривалих перевантаженнях або через механічне пошкодження ізоляції між дротами. При цьому різко збільшується сила струму і кількість теплоти, що призводить до загоряння ізоляції і горючих предметів, що знаходяться поруч від розплавлених частинок металу дроту, які розлітаються довкола.
- Поганий контакт, який виникає через послаблення або окиснення контакту і призводить до ослаблення сили струму. Запобіжники в такому випадку не спрацьовують. Через це виникає місцевий перегрів, який може призвести до пожежі.
- Перевантаження мережі, коли в неї підключають електроприлади з більшою загальною потужністю, ніж та, на яку розраховано мережу. Тривалі перевантаження призводять до руйнування ізоляції, виникненню короткого замикання та пожежі.

***У більшості випадків виникненню пожежі можна й необхідно було запобігти. Тому під час користування електроенергією в побуті потрібно дотримуватися наступних правил:***

- Захист від коротких замикань. Для цього автомати та пробкові запобіжники повинні бути справними і заводського виготовлення.
- Необхідно слідкувати за станом ізоляції електропроводів електроприладів, забезпечуючи їхній своєчасний ремонт.
- Не використовувати в побуті саморобні електроприлади.
- Виключити можливість доступу дітей до електроприладів та відкритих розеток.
- Бути обережним при користуванні електроенергією у вологих приміщеннях та у приміщеннях із земляною, цегляною і бетонною підлогою.
- Електронагрівальні прилади, телевізори, побутові електроприлади та апаратура повинні вмикатися в електромережу тільки за допомогою справних штепсельних з'єднань та електророзеток заводського виготовлення.
- Відстань від приладів електроопалення до горючих матеріалів та будівельних конструкцій має становити не менше 0,25 м.

***Під час користування електрикою в побуті забороняється:***

- Прокладати електричні проводи і кабелі транзитом через пожежовибухонебезпечні зони.
- Експлуатувати кабелі і проводи з ізоляцією, що пошкоджена або втратила в процесі експлуатації захисні властивості.
- Залишати без нагляду кабелі та проводи з неізольованими струмопровідними частинами.
- Застосовувати саморобні подовжувачі.
- Застосовувати для опалення приміщення нестандартне (саморобне) електронагрівальне обладнання або лампи розжарювання.
- Користуватися пошкодженими розетками, вимикачами та іншими електровиробами.
- Підвішувати світильники безпосередньо на струмопровідні проводи, обгортати електролампи і світильники папером, тканиною та іншими горючими матеріалами, експлуатувати їх зі знятими ковпаками (розсіювачами).
- Використовувати електроапаратуру та прилади в умовах, що не відповідають вказівкам (рекомендаціям) підприємств-виготовлювачів.

- Залишати без догляду увімкнені в електромережу нагрівальні прилади, телевізори тощо.
- Використовувати вимикачі, штепсельні розетки для підвішування одягу та інших предметів, заклеювати ділянки електропроводки папером чи тканиною.
- Застосовувати для електромереж радіо- та телефонні проводи.
- Використовувати побутові електронагрівальні прилади (п्राски, чайники, кип'ятильники тощо) без негорючих підставок.

*Для гасіння електроприладів, які перебувають під напругою, можна використовувати тільки пісок, вуглекислотні та порошкові вогнегасники. Ці вогнегасники застосовують для гасіння електроустановок та електрообладнання, що перебуває під напругою до 1000 В, з відстані не менше 1 м. Непридатними для гасіння електрообладнання під напругою є водяні та водопінні вогнегасники.*

Розробка проекту електропостачання включає в себе наступні етапи: згідно виданих ТУ розглядається лінія електропостачання об'єкту: ТП - збірка - ГРЩ житлового будинку. Дані по перетину існуючих кабелів розраховуються від трансформаторної підстанції до електроцита споживача. Виходячи з потужності, зазначеної в ТУ, перевіряється можливість працездатності існуючих мереж і якщо необхідно, проводиться посилення струмоведучих ліній на окремих ділянках. Розробляється електрична принципова схема електропостачання. Розробляються і розраховуються мережі по падінню напруги і забору номінальної потужності. Паралельно, за існуючими правилами на даний час, узгоджується вибір приладу обліку електроенергії, простіше кажучи, електролічильника. Тобто вартість робочого проекту електропостачання для кожного житлового будинку буде різною.

На теперішній час в Черкаській області з ОСР укладено 617000 договорів споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії з побутовими споживачами, за минулий рік до ПАТ «Черкасиобленерго» надійшло понад 2500 звернень побутових споживачів про приєднання до електромереж (в тому числі й збільшення потужності). Тобто «активність» побутових споживачів які бажають отримати більшу дозволена потужність є досить високою.

Приєднання електроустановок до мереж ПАТ «Черкасиобленерго» – одне із важливих завдань Товариства. Дані роботи проводять у всіх відокремлених структурних підрозділах згідно попередньо сформованих графіків.

Усі необхідні роботи енергетики виконують вчасно та згідно укладених договорів із замовниками.

ПАТ «Черкасиобленерго» наголошує що і надалі докладатиме максимум зусиль задля оновлення електромереж та збільшення потужностей для споживача з усієї області (не лише Жашківський р-н). Адже якісний та безперебійний розподіл електричної енергії споживачам лишається в пріоритеті діяльності Товариства в цілому.

10 грудня 2021 року на відкритому засіданні Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, постановою №2513 прийнято рішення про схвалення Інвестиційної програми ПАТ «Черкасиобленерго» на 2022 рік у сумі 203 млн. 994 тис. грн. (без ПДВ).

Інвестиційна програма ПАТ «Черкасиобленерго» на 2022 рік (далі – ІП-2022) сформована за методологією «стимулююче тарифоутворення» у відповідності до «Порядку розроблення та подання на затвердження планів розвитку систем розподілу та інвестиційних програм операторів систем розподілу», затвердженого постановою НКРЕКП від 04.09.2018 № 955, всі заходи, включені в дану інвестиційну програму, передбачені «Планом розвитку системи розподілу ПАТ «Черкасиобленерго» на 2022 - 2026 роки».

Інвестиційною програмою на 2022 рік заплановано будівництво та реконструкцію ЛЕП-0,4-110 кВ – 38,98 км., ПС 110-150 кВ – 7 шт., ТП 10/0,4 кВ – 80 шт., заміну лічильників класу 2,5 на клас точності 1,0 в кількості 17 092 шт., а також впровадження заходів з забезпечення підвищення достовірності даних для здійснення моніторингу якості послуг (OMS). Для забезпечення

ефективної діяльності підприємства передбачено закупівлю комп'ютерної техніки, автотранспорту, приладів та обладнання.

Ключовою метою реалізації заходів інвестиційної програми ПАТ «Черкасиобленерго» на 2022 рік є підвищення якості надання послуг споживачам електричної енергії, підвищення ефективності окремих енерговузлів, приведення показників якості електричної енергії та показників надійності (SAIDI, SAIFI, MAIFI, ENS) у відповідність до вимог нормативних документів, забезпечення належного технічного стану енергооб'єктів ПАТ "Черкасиобленерго", шляхом організації їх будівництва, реконструкції, технічного переоснащення та повної заміни зношених елементів електричних мереж напругою 0,4-150 кВ, а також впровадження та розвиток інформаційних технологій, систем зв'язку та автоматизованих систем диспетчерсько-технологічного керування технологій, модернізацію техніки та оновлення реманенту.

Директор з інвестицій та перспективного розвитку  
ПАТ «Черкасиобленерго»

Олександр Бращенко